

Договор № БТР - 120937 о реализации туристического продукта

г. Краснодар

27.02.2020.

Общество с ограниченной ответственностью «БАУЭР-ТРЕВЕЛ» (ООО «БАУЭР-ТРЕВЕЛ»), именуемое в дальнейшем «АГЕНТСТВО» (тел. 8-800-73-777-35), в лице Генерального директора Канищева Павла Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, действующий по поручению Туроператора Общества с ограниченной ответственностью «Рашн Тревел Сервис» (ООО «РТС»), реестровый номер РТО 017949, на основании агентского договора №139 именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», и **Максимченко Татьяна Викторовна**, именуемый/ая в дальнейшем «ТУРИСТ» (или иной заказчик), действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложении №1, чьи интересы по приобретению услуг представляет ТУРИСТ, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. АГЕНТСТВО, действуя от своего имени, бронирует и передает ТУРИСТУ права на заказанные им Услуги – (далее Услуги), состав, потребительские свойства и существенные условия которого указываются в Приложениях к настоящему Договору. Стоимость услуг по договору указывается в условных единицах, при этом одна условная единица равна одному доллару США, согласно коммерческому курсу установленного Туроператором на день осуществления ТУРИСТОМ 100% оплаты. Все расчеты по настоящему договору производятся в российских рублях.

1.2. Услуги ТУРИСТУ на условиях договора оказываются Туроператором:
ООО «РТС», реестровый номер РТО 017949
ИНН 7726672260 КПП 770501001

Юридический адрес: 115172, г. Москва, улица Гвоздева дом 7/4 с.1 пом. 8 ком.6
Почтовый адрес 115093, 3-й Павловский пер. 1 к. 57, стр. 3 БЦ М-стиль

1.3. ТУРИСТ обязуется принять и оплатить Услуги, по основному договору согласно Приложений.

2. Информирование ТУРИСТА об Услугах.

2.1. АГЕНТСТВО обязано предоставлять ТУРИСТУ необходимую и достоверную информацию об Услугах, обеспечивающую ему возможность правильного выбора.

2.2. ТУРИСТУ сообщаются сведения: о правилах и основных документах, необходимых для выезда из РФ, въезда в страну временного пребывания, проживания там и выезда из нее, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах.

2.3. АГЕНТСТВО должно сообщать ТУРИСТУ об изменениях, которые возможно произошли в составе услуг, но гарантирует сохранение качества услуг и уровень их обеспечения ТУРИСТУ до начала путешествия.

3. Права ТУРИСТА.

3.1. При обращении в АГЕНТСТВО получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия.

3.2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

3.3. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора АГЕНТСТВОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер, обеспечение по всему маршруту движения в туре личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества.

4. Обязанности ТУРИСТА.

4.1. Произвести своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями статьи 5 Договора.

4.2. В случае участия в путешествии без родителей или только с одним из родителей несовершеннолетних граждан РФ в возрасте до 18 лет иметь нотариально заверенные разрешения на выезд ребенка из страны от каждого из не участвующих в путешествии родителей. ТУРИСТ проинформирован и о других требованиях законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан.

4.3. Прибыть в аэропорт за 2,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах.

4.4. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

- Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.
- Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.
- Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

4.5. ТУРИСТ должен за сутки до начала путешествия осведомиться в АГЕНТСТВЕ по бесплатному телефону «Горячей линии» **8-800-73-777-35**, а также за сутки до конца путешествия, узнать у представителя принимающей организации о возможных изменениях в программе, в том числе, связанных со временем вылета рейса, организацией трансфера и выезда из отеля.

5. Стоимость Услуг, порядок платежей и изменение цены.

5.1. Общая стоимость Тура по данному договору с учетом услуг Агентства составляет **290 (Двести девяносто) условных единиц**, что на дату заключения договора является эквивалентом **19 534 рублей** согласно коммерческому курсу, установленного Туроператором. Стоимость Тура оплачивается в рублях по коммерческому курсу на день выставления счета Агентством. Стоимость Тура может автоматически изменяться в случае изменения коммерческого курса на день осуществления полной 100% оплаты Тура. Такая корректировка не является изменением условий данного договора. Общая стоимость Тура включает в себя оплату агентского вознаграждения. Агентским вознаграждением покрываются расходы Агентства, связанные с затратами на оплату комиссии, взимаемых банком при совершении банковских операций.

5.2 Стоимость Тура по данному договору может быть изменена Агентством в сторону увеличения не позже 20-ти дней до начала Тура в пределах 5 % от общей стоимости услуг по данному договору исключительно в случае существенных изменений обстоятельств: изменение сроков путешествия, непредвиденное изменение транспортных тарифов, введение новых или повышение ставок налогов и сборов, и других обязательных платежей, резкое удорожание курса национальной валюты (более чем на 5%), повышение стоимости туристических услуг в стране посещения, непредвиденное увеличение затрат агентства при условии если Тур оплачивается в рассрочку и на момент увеличения указанных тарифов оплачен не полностью.

5.3. Турист в течение 3 календарных дней после подписания договора, но не позднее 30-ти календарных дней до отправления, должен оплатить фактическую стоимость услуг согласно Приложений, путем перечисления на расчетный счет АГЕНТСТВА **с обязательным указанием номера договора в графе «Назначение платежа» в платежном поручении**. В случае заказа Туристом Тура в срок, менее 30-ти дней до начала Тура, полная оплата должна быть осуществлена в течение одного рабочего дня после подтверждения заявки бронирования Агентством. Поступление оплаты (полной или частичной) от Туриста до подписания договора подтверждает его намерение заключить договор и выражает согласие с условиями настоящего договора, при этом датой заключения договора считается дата совершения оплаты.

5.4. Если Агентство перевело за границу валюту с большим курсом по отношению к рублю в соотношении с коммерческим курсом, утвержденным Туроператором, по которому осуществлялась оплата Тура по договору, Заказчик Тура обязуется возместить затраты на приобретение валюты в обусловленной разнице между валютными курсами.

5.5. ТУРИСТ имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его заключении. При этом ему будут возвращены все внесенные в оплату Услуг денежные средства, за вычетом фактически понесенных АГЕНТСТВОМ расходов.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРИСТОМ условий настоящей статьи, АГЕНТСТВО имеет право расторгнуть **с ним Договор и вернуть внесенные в оплату Услуг денежные средства, за вычетом фактически понесенных АГЕНТСТВОМ расходов**.

5.7. АГЕНТСТВО обязуется передать денежные средства, полученные от Туриста, Туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между АГЕНТСТВОМ и Туроператором.

6. Подготовка и получение комплекта документов на Услуги.

6.1. Документы, подтверждающие право ТУРИСТА на оплаченные им Услуги в обязательном порядке включает в себя проездные документы, страховой полис, которые на усмотрение компании может быть в электронном виде, настоящий договор с Приложениями, визу (если она должна выдаваться в посольстве страны временного пребывания в РФ) и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

6.2. АГЕНТСТВО информирует ТУРИСТА о требованиях к документам и сведениям, необходимым для оформления пакета, в том числе и для получения въездных виз. ТУРИСТ проинформирован о требованиях законодательства РФ по организации выезда за границу несовершеннолетних граждан и принимает на себя личную ответственность за их исполнение.

6.3. ТУРИСТ обязан своевременно, а в случае необходимости оформления въездной визы - не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала путешествия, передать АГЕНТСТВУ достоверные сведения и надлежащие документы, необходимые для оформления пакета для всех лиц, совершающих путешествие.

6.4. Наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью ТУРИСТА. За последствия нарушения ТУРИСТОМ законодательства в этой сфере АГЕНТСТВО ответственности не несет.

6.5. ТУРИСТ самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставления АГЕНТСТВУ недостоверных и/или недостаточных документов или сведений.

6.6. Стороны достигли соглашения, что Агентство должно передать полный пакет документов туристу по электронной почте, оригиналы документов минимум за 24 часа до начала тура, в случае необходимости выдать дубликат пакета документов в аэропорту за 2,5 часа до вылета.

6.7. Обязанность передать пакет ТУРИСТУ возникает у АГЕНТСТВА только после получения полной суммы за оплату Услуг.

6.8. В случае отказа посольством страны временного пребывания ТУРИСТУ в выдаче визы, настоящий Договор расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. При этом ТУРИСТУ возвращаются полученные от него денежные средства за вычетом документально

подтвержденных расходов АГЕНТСТВА.

6.9. ТУРИСТ должен за сутки до начала путешествия осведомиться в АГЕНТСТВЕ, а также за сутки до его завершения выйти на связь с представителем принимающей организации, для ознакомления с возможными изменениями в программе, в том числе, связанными со временем вылета рейса, трансфера и отъезда.

7. Ответственность за оказание услуг ТУРИСТУ.

7.1. В соответствии с действующим законодательством и договорными обязательствами АГЕНТСТВА:

7.1.1. АГЕНТСТВО является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации Тура в отношении обязанностей Агентства.

7.1.2. АГЕНТСТВО не несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед ТУРИСТОМ за неоказание или ненадлежащее оказание ему услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед ТУРИСТОМ несет третье лицо.

7.1.3. После исполнения АГЕНТСТВОМ обязательств по заключению от имени ТУРИСТА договоров воздушной перевозки и страхования, и вручения АГЕНТСТВОМ ТУРИСТУ именного авиабилета и страхового полиса, АГЕНТСТВО не несет перед ним ответственности за качество услуг воздушной перевозки и страхования. В соответствии с нормами законодательства, по данным обязательствам перед туристом несут ответственность авиационная или страховая компания. Именной авиабилет и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения ТУРИСТОМ договора с этими организациями.

7.2. АГЕНТСТВО не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный ТУРИСТУ по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в Приложениях к настоящему договору, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого ТУРИСТА во время совершения путешествия.

8. Условия отказа ТУРИСТА от Услуг.

8.1. Ответственности Агентства не наступает, если турист по своей инициативе или вследствие своих виновных действий не воспользовался всеми или частью услуг (в том числе из-за ненадлежащих документов, опоздания на регистрацию рейса, официальном отказе в РФ или выезда в страну временного пребывания, депортации и т.п.).

8.2. Агентство гарантирует, согласно условиям договора, возврат полной суммы стоимости услуг туристу при отказе последнего от путешествия за 30 дней до его начала. В случае более позднего отказа туриста, денежные средства возвращаются при условии удержания Агентством фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору в соответствии с п. 13.1 настоящего договора.

9. Ответственность за исполнение обязательств по Договору.

9.1. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был при этом нанесен другой Стороне.

9.2. АГЕНТСТВО освобождается от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого ТУРИСТА или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

9.3. ТУРИСТ имеет права, несет обязанности и ответственность перед третьими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. ТУРИСТ, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, указанных в Приложении №1. гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной АГЕНТСТВОМ ТУРИСТУ и несет за это самостоятельную ответственность.

9.5. АГЕНСТВО не несет ответственности за несоответствие туристических услуг неоправданным ожиданиям, субъективной оценке и завышенным ожиданиям Туриста. АГЕНСТВО не принимает претензии, основанные на указанных условиях.

9.6. АГЕНСТВО не несет ответственность за сохранность багажа туриста, в том числе, сохранения личных вещей и документов, иного имущества Туриста в течение всего периода тура.

10. Порядок рассмотрения претензий к качеству Услуг.

10.1. В случае обнаружения во время путешествия ненадлежащего исполнения заказанных Услуг, ТУРИСТУ необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников АГЕНТСТВА для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

10.2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если ТУРИСТУ на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и ТУРИСТ ею воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

10.3. После возвращения из-за границы претензию к качеству предоставленных Услуг ТУРИСТ должен направлять АГЕНТСТВУ не позже 10 календарных дней с даты окончания путешествия в письменном виде с

приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный ТУРИСТОМ в связи с данными обстоятельствами.

10.4. АГЕНТСТВО обязано рассмотреть претензию, дав письменный ответ на нее в десятидневный срок после ее получения.

10.5. Если после проверки требования туриста будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются агентством в досудебном порядке в течение 10 дней со дня получения соответственного требования, если стороны не договорятся об ином.

11. Страхование и финансовые гарантии АГЕНТСТВА.

11.1. Агентство от имени ТУРИСТА заключает договор страхования ТУРИСТА на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев, оплату медицинской помощи и возмещение расходов при наступлении страхового случая. Реализация Услуг без заключения договора медицинского страхования не допускается.

11.2. Страхование ТУРИСТА не входит в общую стоимость Тура и осуществляется Агентством самостоятельно за счет собственных средств Агентства.

12. Форс-мажорные обстоятельства.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и должны быть установлены органами государственной власти, и могут возникнуть после заключения Договора.

12.2. Срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

12.3. Если вышеуказанные обстоятельства продлятся более 30-ти дней, стороны имеют право прервать Договор, но попытаются найти взаимовыгодное решение для минимизации понесенного ущерба.

13. Порядок расторжения Договора и возмещения убытков Сторон.

13.1. ТУРИСТ вправе в любое время отказаться от Услуг, указанных в Приложениях к настоящему договору, и расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов, связанных с Агентством обязательств по настоящему договору. В этом случае, в зависимости от срока отказа, клиенту не возвращается сумма от стоимости Тура из расчета:

- а) отказ от Тура в срок более чем 31 календарных дней – 0%;
- б) отказ от Тура в срок от 30 до 21 календарных дней – 25%;
- в) отказ от Тура в срок от 20 до 11 календарных дней – 50%;
- г) отказ от Тура в срок менее чем 10 календарных дней – 100%.

13.2. В случае аннуляции АГЕНТСТВОМ оплаченных ТУРИСТОМ Услуг, АГЕНТСТВО в течение 10 банковских дней возвращает ТУРИСТУ все полученные в оплату Услуг денежные средства, за минусом сумм, указанных в п. 13.1.

13.3. В случае нарушения Туристом сроков оплаты, Агентство имеет право аннулировать по своей инициативе забронированные услуги без выплаты ТУРИСТУ какой-либо неустойки.

13.4. Если до начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания туриста угрозы его безопасности, то турист имеет право аннулировать услуги и расторгнуть договор. При этом Туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг

13.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения ТУРИСТОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ТУРИСТА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

13.6. При расторжении Договора по обстоятельствам п.4. АГЕНТСТВО возвращает ТУРИСТУ все полученные от него в оплату Услуг денежные средства, за вычетом сумм своих расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

13.7. В случае неявки или опоздания ТУРИСТА по любым причинам на регистрацию рейса, с которого начинается путешествие, Договор считается расторгнутым по инициативе ТУРИСТА.

13.8. В случае неявки или опоздания ТУРИСТА по любым причинам на регистрацию рейса, которым заканчивается путешествие, либо к началу автотранспортных, железнодорожных и авиационных перевозок в процессе путешествия, агентство, при наличии возможностей, оказывает содействие ТУРИСТУ по организации его возвращения в Российскую Федерацию за счет самого Туриста.

13.9. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия, порожденные исполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения,

прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.

14. Действие Договора.

14.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами или равно в момент поступления оплаты на реквизиты Агентства. Сроком окончания действия Договора является дата возвращения ТУРИСТА из путешествия в Российскую Федерацию в соответствии с выданными АГЕНТСТВОМ ТУРИСТУ проездными документами.

14.2. Временем начала и окончания путешествия является дата и время, указанное в проездных документах перевозчика.

14.3. Подписанные уполномоченными лицами Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

14.5. Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

14.6. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

15. Особые условия.

15.1. Турист, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, заключая настоящий договор выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных в соответствии с нормами Федерального Закона №152 «О персональных данных» от 27.07.2006. К таким персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Турист сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Турист обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Турист подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Турист обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Туриста соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Агентством и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Турист проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Турист согласен с тем, что Агентство и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Туриста другому лицу. Турист согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Туристом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству, Туроператору и поставщикам услуг. Турист согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Туристом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

15.2. Коммуникации Туриста с АГЕНТСТВОМ производятся лично либо по бесплатному номеру «Горячей линии» в России **8-800-73-777-35 (ежедневно с 9-00 до 19-00)**, а также по адресу электронной почты: **happy-travel@bauer-in.com**.

15.3. Для надлежащего исполнения обязательств по Договору ТУРИСТ предлагает АГЕНТСТВУ использовать следующие возможности для передачи необходимой ему информации и несет личную ответственность, если АГЕНТСТВО не сможет информировать его тем способом, который он далее указал (не заполненные графы подчеркиваются): устное сообщение по следующим номерам телефонов **+79897051594**, электронное письмо по адресу: **maksimchenko.tv@gmail.com**.

16. Реквизиты и подписи сторон.


АГЕНТСТВО:

ООО «БАУЭР-ТРЕВЕЛ»
Фактический адрес: 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная д. 38
Юридический адрес: 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная д. 38
Телефон: **8 800 73 777 35**
ИНН 2308265490
КПП 230801001
Наименование банка:
Краснодарское Отделение N8619 ПАО Сбербанк
БИК 040349602
К/с 30101810100000000602
Р/с 40702810430000034293

АГЕНТСТВО:

Генеральный директор
ООО «БАУЭР-ТРЕВЕЛ»



М.П.  **Канищев П.В.**

ТУРИСТ:

Паспорт: серия 71 номер 2735642
Выдан: ФМС 61021
Срок действия до 13.12.2020

_____ Максимченко Т.В.
(подпись)

С информацией об условиях предоставления туристских услуг, программе пребывания, маршруте, правилах выезда за границу несовершеннолетних лиц, правилах въезда в страну временного пребывания и правилах пребывания там, порядке встреч, проводов и сопровождения, об обычаях местного населения, правилах авиакомпании по перелету и перевозке багажа, правилах страхования страховой компании, правилах общественного поведения и проживания в отеле **ознакомлен(а) и согласен(а) им следовать.** _____ (Максимченко Татьяна Викторовна)
(подпись)

г. Краснодар

27.02.2020

1. ЗАЯВКА на бронирование Услуг.

Ф.И.О. (На латинском, как в загранпаспорте)	Ф.И.О. (На русском языке, как в паспорте)	Дата рождения	№ загранпаспорта	Паспорт действителен ДО:
MAXIMCHENKO TATIANA	Максимченко Татьяна Викторовна	06.08.1961	71 2735642	13.12.2020
Контакт для связи	8 800 73 777 35			
Предварительный период вылета	04.05.2020 - 10.05.2020			
Маршрут следования	Краснодар - Анталья - Краснодар			
Продолжительность тура	8 дней/7ночей			
Количество туристов	1			
Нормы провоза багажа и ручной клади	20 кг багажа бесплатно на каждого пассажира (свыше 20 кг – взимается плата, но не более 30 кг) + 5 кг ручная кладь. Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) не должны превышать в сумме 160 см.			
Стоимость туристического продукта в у.е. (на день заключения настоящего договора)	290 у.е. (Двести девяносто условных единиц)			
Общая стоимость туристического продукта в у.е. (на день заключения настоящего договора)	290 у.е. (Двести девяносто условных единиц)			
Общая стоимость туристического продукта составляет	19 534 руб. (Девятнадцать тысяч пятьсот тридцать четыре рублей)			

1. Услуги по настоящему договору включает бронирование и оплату от имени Туриста авиабилета, Страхового полиса и трансфера Аэропорт-Отель-Аэропорт. Стоимость услуг на одного ребенка составляет 100 % от стоимости на одного взрослого туриста. Полная стоимость услуг по договору указывается в рублях и оплачивается путем перевода на расчетный счет Агентства.

2. Проживание с завтраками в отелях с 4*-х, 5*-ти звездочным уровнем обслуживания, три экскурсии входят в акционное предложение от Компании-партнера «BAUER».

3. В случае необходимости, от имени и по поручению Туриста, Агентство может оказать дополнительные услуги:

- по одностороннему размещению, стоимость доплаты за которую составляет 107 (сто семь) условных единиц, что на дату заключения договора является эквивалентом **7 208** рублей, согласно коммерческому курсу, установленного Туроператором на одного человека на все время пребывания в Туре.

- по предоставлению «Ужин по системе «Шведский стол» на весь период пребывания в отеле, стоимость доплаты за которую составляет 90 (девяносто) условных единиц, что на дату заключения договора является эквивалентом **6 062** рублей, согласно коммерческому курсу, установленного Туроператором на одного человека на все время пребывания в Туре. Для детей до 11 лет включительно данная услуга предоставляется со скидкой 50%, что на дату заключения договора является эквивалентом **3 031** рублей, согласно коммерческому курсу, установленного Туроператором.

Такое поручение оформляется на основании дополнительного соглашения путем подписания и оплаты Приложения 3 или 4. Все расчеты по настоящему договору производятся в российских рублях.

2. Дополнительные условия:

2.1. ТУРИСТ подтверждает, что получил необходимую и достаточную информацию для принятия решения о заказе перечисленных в настоящем Приложении №1 туристских услугах.

2.2. ТУРИСТУ понятны используемые в Договоре и Приложениях к нему термины и сокращения.

АГЕНТСТВО

Генеральный Директор
ООО «БАУЭР-ТРЕВЕЛ»
ТУРИСТ:

_____ Максимченко Т.В.
(подпись)

Канищев П.В.

СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТСТВЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «БАУЭР-ТРЕВЕЛ»
Сокращенное наименование	ООО «БАУЭР-ТРЕВЕЛ»
Адрес (место нахождения)	350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная д. 38
Почтовый адрес	350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная д. 38
Телефон / факс	8 800 73 777 35
Адрес электронной почты / Сайт	happy-travel@bauer-in.com
Режим работы	Понедельник – пятница, 9:00 – 19:00

Информация о Туроператоре, по поручению которого Агентство осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Раши Тревел Сервис»
Сокращенное наименование	ООО «РТС»
Адрес (место нахождения)	115093, Москва, 3-й Павловский переулок., д.1 кор.57, стр.3
Почтовый адрес	115093, Москва, 3-й Павловский переулок., д.1 кор.57, стр.3
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	Т: 8(495)544-42-66 Ф:8(495)783-59-73 W: www.rts-tour.ru E: info@rts-tour.ru
Реестровый номер	РТО 017949
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	№ 433-023817/19 от 01/04/2019 с 01/06/2019 по 31/05/2020 10 000 000 руб. СПАО "Ингосстрах" 115035, г Москва, р-н Замоскворечье, ул. Пятницкая, д 12 стр. 2

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Туристом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй. Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424
Телефон	+7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04
E-mail	secretary@tourpom.ru

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами. Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения. Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Агентство _____ Канищев П.В.

Турист _____ Максимченко Т.В.
(подпись)



Предоставление дополнительной платной услуги «Ужин по системе «Шведский стол»

1. Агентство обязуется предоставить услугу «Ужин по системе «Шведский стол» - в период пребывания в отеле организация питания - ужина по системе шведский стол, а Турист оплатить ее согласно условиям настоящего Приложения к договору №БТР-120937 от 27.02.2020 г.
2. Услуга «Ужин по системе «Шведский стол» предоставляется на весь период пребывания в отеле, согласно Приложению №1 к договору №БТР-120937 от 27.02.2020 г.
3. Стоимость предоставления услуги «Ужин по системе «Шведский стол» 90 у.е. на одного взрослого человека, что на дату заключения договора является эквивалентом **6 062**рублей.
4. На одного ребенка от 4 до 11 лет (включительно) предоставляется скидка 50% от стоимости услуги «Ужин по системе «Шведский стол» при условии:
 - если в номере будут проживать двое взрослых + один ребенок;
 - если в номере будет проживать один взрослый + один ребенок и дополнительно приобретена услуга «Сингл».В этих случаях на одного ребенка цена услуги «Ужин по системе «Шведский стол» составляет 45 у.е., что на дату заключения договора является эквивалентом **3 031** рублей. Оплата производится согласно коммерческому курсу, установленного Туроператором.
5. Данная услуга включает в себя единоразовое предоставление услуги "Турецкая баня", куда входит пенный массаж, маски, джакузи, бани и дополнительные уже платные услуги (по желанию самого клиента).
6. Настоящее приложение является неотъемлемой частью договора №БТР-120937 от 27.02.2020 г.

Агентство

Канищев П.В.

Турист

Максимченко Т.В.

(подпись)



Предоставление дополнительной платной услуги «Сингл»

1. Агентство обязуется предоставить услугу «Сингл» - бронирование гостиницы для индивидуального проживания в номере без подселения (далее по тексту - услуга «Сингл»), а Турист оплатить ее согласно условиям настоящего Приложения к договору №БТР-120937 от 27.02.2020 г.
2. Услуга «Сингл» предоставляется на весь период пребывания в отеле, согласно Приложению №1 к договору №БТР-120937 от 27.02.2020 г.
3. Стоимость предоставления услуги «Сингл» 107 у.е. на одного человека, что на дату заключения договора является эквивалентом **7 208** рублей.
4. Оплата производится согласно коммерческому курсу, установленного Туроператором.
5. Настоящее приложение является неотъемлемой частью договора №БТР-120937 от 27.02.2020 г.

Агентство

Канищев П.В.

Турист

Максимченко Т.В.

(подпись)



